



POLÍTICA DE CALIDAD

“Ofrecemos calidad en la impartición de cursos de capacitación reconocidos ante la SCT; con personal calificado mediante la aplicación de métodos de aprendizaje innovadores, trabajamos continuamente para lograr la mejora de nuestro servicio, así como el cumplimiento de los requisitos y satisfacción de nuestros clientes”.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- 1.- Lograr que el promedio de los alumnos genere una calificación igual o mayor al 80%.
- 2.- Contar con el 100% de los Expedientes debidamente armados, revisados y archivados al término de la capacitación en un plazo no mayor a 24 horas.
- 3.- Incrementar la captación de operadores en 5 % anual.
- 4.- Mantener el nivel de satisfacción de las partes interesadas en 80%.
- 5.- Cumplimiento con los planes anuales de capacitación al 90%.
- 6.- Atender en caso de presentarse, las quejas en un plazo no mayor a 24 horas.